

Orientering om Odense og Vejles opsøgende arbejde ved Hellested/Socialt Frirum for socialt udsatte

Forvaltningen har været i dialog med Odense Kommune og Vejle Kommune for at undersøge, hvorledes andre kommuner håndterer deres Hellesteder/Frirum.

Odense Kommune har Hellesteder opstillet flere steder i byen, placering af flere af disse er fundet ved med GPS at undersøge, hvor brugerne opholder sig alligevel. Vejle Kommune har et lokale, som kaldes "Socialt Frirum". Dette er placeret ved højbanen, som i forvejen var det sted, hvor brugerne opholdt sig.

Odense Kommunes holdning er, at Hellestederne er borgernes egne steder, hvor de i princippet selv skal holde orden og rent. Odense Kommune kommer dog alligevel dagligt forbi og gør rent og tømmer affald. Derudover kommer opsøgende medarbejdere forbi ca. 3 gange om ugen for at føre lidt tilsyn med, hvordan det går med stedet og brugerne. De medarbejdere, der har deres gang ved Hellestederne, er de medarbejdere, som i forvejen har kontakt med brugerne fx § 99 medarbejdere¹.

Vejle Kommunes "Socialt Frirum" er et lokale med indgang i begge ender samt toiletfaciliteter. Lokalet låses af om natten. Grunden til, at rummet låses af, er for at undgå, at brugerne sover i rummet. Lokalet er indrettet så alt kan tåle at blive spulet og Vejle Kommune kommer dagligt og gør rent. Cafe Parasollen², som ligger lige i nærheden, har til opgave at låse rummet op om morgenen og låse af igen om eftermiddagen. Brugerne har i princippet mulighed for at blive nøglebærere, således at de selv kan låse op og i. Dette er dog i øjeblikket indstillet for en periode, da det var svært for brugerne at håndtere. Men det forventes indført igen. Udover at Cafe Parasollens personale fører tilsyn med stedet, når de kommer morgen og eftermiddag, så har de også flere gange måtte forbi i løbet af dagen bl.a. i situationer, hvor en bruger havde fået en overdosis og personalet måtte hjælpe med første hjælp og tilkalde ambulance. Udover Cafe Parasollens arbejde ved stedet så besøger Vejle Kommunes sociale sygeplejerske også stedet dagligt på hverdagen og hjælper brugerne med alt fra sårpleje, måling af puls og blodtryk mv. Derudover kommer også en opsøgende medarbejder (§ 99) forbi på alle hverdage for at snakke med brugerne og hjælpe med, at der er ro ved stedet. En vigtig opgave for denne medarbejder er også at sørge for, at unge mennesker, der begynder at komme på stedet, bliver guidet væk og får hjælp fra Vejle Kommune. Det cyklende politi i Vejle Kommune kommer ligeledes forbi dagligt og det er også med til at skabe ro og tryghed både for brugerne og for Vejle Kommunes øvrige borgere.

Både Odense og Vejle Kommune understreger, at for at stederne kan fungere godt, så er det afgørende, at der kommer opsøgende medarbejdere forbi stederne jævnlige. Medarbejdernes gang på stederne skal være en naturlig del af hverdagen på stederne, så det ikke bliver opfattet som kontrol eller

¹ § 99 i Serviceloven. Kommunen sørger for tilbud om en støtte- og kontaktperson til personer med sindslidelser, til personer med et stof- eller alkoholmisbrug og til personer med særlige sociale problemer, som ikke har eller ikke kan opholde sig i egen bolig.

² Cafe Parasollen i Vejle er en social cafe, som drives af KFUMs sociale arbejde med tilskud fra Vejle Kommune, ligesom Cafe Paraplyen er i Varde.

lignende, når medarbejderne kommer forbi. Begge kommuner understreger samtidig, at det er afgørende, at det er medarbejdere, der er kendt af brugerne, så der er en fortrolighed og tryghed forbundet med, at medarbejderne kommer forbi. Besøg af medarbejderne på stederne skal også være med til at skabe tillid og kontakt mellem medarbejdere og brugere.

